



POUR VOS ADMINISTRÉS

Réservés à vos administrés

orange™

► INTERVENTIONS URGENTES RESÉAUX

Domage constaté sur le réseau Orange
(poteau dangereux, câble décroché, chambre ouverte, boîtier abîmé...)

- **PARTICULIERS :**
A Signaler sur :
<https://dommages-reseaux.orange.fr>
ou App « Dommages Réseaux »
A noter, si une panne de ligne est constatée il faut que chaque administré concerné appelle le service clients de son opérateur

► DEMANDES COMMERCIALES

- **PARTICULIERS**
Raccorder 1 à 2 maison(s) individuelle(s) (adduction télécom) :
maison.neuve@orange-business.fr
ou 0810 00 98 49 . Dès lors que l'adduction de la maison est réalisée, il reste à commander une ligne à l'opérateur de son choix.
- <https://orange.fr> ou 3900
App « orange et moi »
- **PROFESSIONNELS**
<https://pro.orange.fr> ou 3901 ou 706

► SAV ASSISTANCE TECHNIQUE

Chaque titulaire de ligne doit appeler le service clients de SON opérateur

- **PARTICULIERS clients Orange**
Signaler une panne de téléphone fixe, de couverture mobile ou d'internet :
3900
ou www.assistance.orange.fr
ou App « ma livebox »
- **PROFESSIONNELS clients Orange**
Signaler une panne de téléphone fixe, de couverture mobile ou d'internet :
3901 pour les clients orange
www.assistance.orange.fr/accueil-pro
- **ENTREPRISES + 50 SAL :**
1017 pour les clients orange

► COUVERTURE TERRITOIRE

- Test éligibilité fibre
<https://boutique.orange.fr/eligibilite>
- Alternatives pour les débits ADSL insuffisants
→ via accès 4G via l'offre « 4G HOME », utiliser le test 'éligibilité :
<https://boutique.orange.fr/eligibilite/inter-net-4g-a-la-maison>
→ ou via accès Satellite avec Nordnet (filiale Orange)
www.nordnet.com
09 69 360 360 / collectivites@nordnet.fr

► INFORMATIONS PRATIQUES

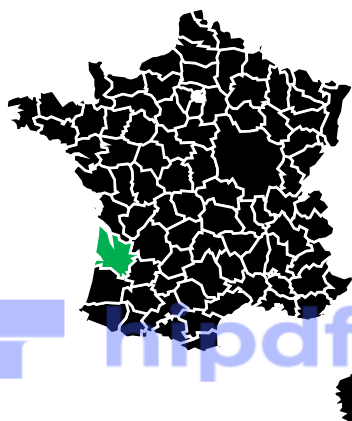
- Raccorder 1 à 2 maison(s) individuelle(s) :
maison.neuve@orange-business.fr
ou 0810 00 98 49



CHAMPS D'ACTION

► BOUTIQUES

- Boutique Orange – Bègles
- Boutique Orange – Biganos
- Boutique Orange – Centre-Bordeaux
- Boutique Orange – Gdt Mériadeck Bordeaux
- Boutique Orange – Intendance Bordeaux
- Boutique Orange – Lac-Bordeaux
- Boutique Orange – Langon
- Boutique Orange – La Teste de Buch
- Boutique Orange – Gdt Lesparre Médoc
- Boutique Orange – Libourne
- Boutique Orange – Mérignac
- Boutique Orange Gdt – St Eulalie
- Boutique Orange – St Médard en Jalles



Vous rapprocher de l'essentiel

